



Etude de cas technique

Une infrastructure de stockage flexible et pérenne pour le Conseil Général de Loire Atlantique



CONTEXTE

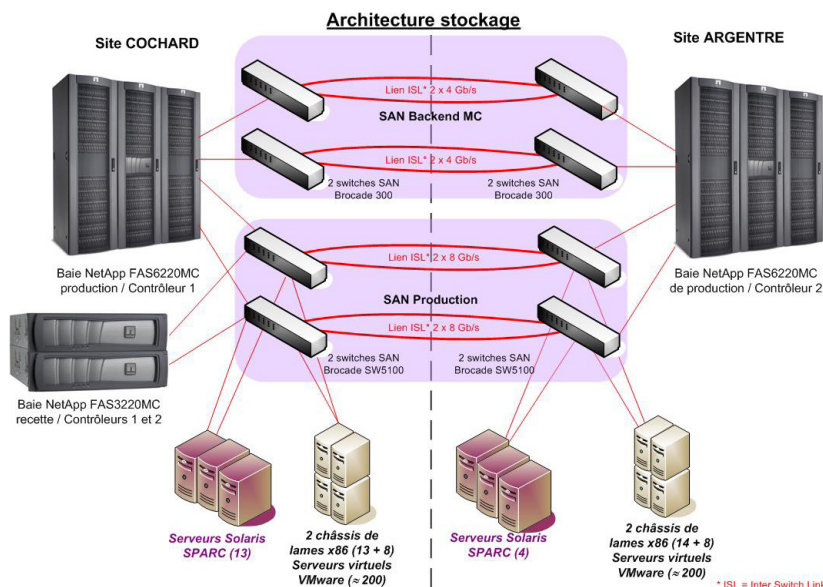
Face à l'envol des besoins de stockage de ses utilisateurs, le Conseil Général de Loire-Atlantique a dû revoir son architecture de stockage.

C'est la solution du MetroCluster NetApp maintenue par l'intégrateur Scasicomp, expert de la solution, qui a été retenue. Une solution à même d'apporter à la fois la flexibilité requise par les métiers, la puissance et les performances nécessaires pour les multiples applications du Conseil Général, et surtout la sécurité d'une architecture redondée.

A PROPOS DE SCASICOMP

Créé en 1994, Scasicomp est architecte et intégrateur de solutions de Stockage, de Sauvegarde, d'Archivage et de Virtualisation de données. Nous accompagnons les équipes informatiques dans la résolution de leurs problématiques de gestion du cycle de vie de la donnée et de sécurisation des informations.

Pour ce faire, Scasicomp se focalise sur des activités complémentaires : le conseil avec une écoute attentive aux besoins spécifiques de chaque client, les déploiements des plus simples aux plus complexes, la maintenance ou le support de haut niveau, le suivi au quotidien des utilisateurs ainsi que des services managés. Scasicomp est un intégrateur indépendant avec une présence régionale affirmée.
www.scasicomp.com



C'est en 2010 que le Conseil Général de Loire-Atlantique lance une réflexion sur la mise en place d'un plan de secours informatique. L'ensemble des serveurs et moyens de stockage étaient alors concentrés dans un seul datacenter. Il apparaissait plus prudent de répartir les serveurs entre deux salles informatiques distantes car la disponibilité de ses applications est en effet vitale pour le Conseil Général.

Pas moins de 300 applications différentes lui sont nécessaires pour assurer ses missions de service public, une diversité que l'on retrouve dans son environnement informatique composé de serveurs Oracle/Sun Solaris d'un côté et de serveurs x86/VMware de l'autre. Cette diversité d'applications va influencer dans le choix de la solution de stockage.

« Contrairement aux solutions concurrentes, la technologie MetroCluster de NetApp qui nous a été proposée par notre intégrateur de l'époque permet

de gérer des serveurs Oracle/Sun Sparc Solaris, et des serveurs x86 de manière uniforme. » souligne Jean-Luc Bonnier, chef de l'unité système auprès de la direction des services numériques du Conseil Général.

Des applications qui ont un haut niveau de disponibilité pour leurs utilisateurs

L'infrastructure de stockage finalement choisie et déployée, en 2010 par l'intégrateur, était composée d'un système FAS2040 pour l'environnement de développement/recette et d'un MetroCluster FAS3140 pour la production. Répliquées en temps réel sur le second site, toutes les données du Conseil Général restent disponibles même en cas d'arrêt total d'un datacenter et toutes les applications peuvent être rapidement relancées.

La continuité de service, la puissance et la flexibilité offertes par le MetroCluster NetApp vont rapide-

ment pousser Jean-Luc Bonnier à étendre son champ d'utilisation. Grâce au support multi-protocoles des systèmes NetApp, les applications Solaris et les serveurs VMware exploitent à leur tour le MetroCluster en permettant de faire l'économie de l'achat de nouveaux serveurs de fichiers. L'infrastructure mise en place va rapidement être victime de son succès et Jean-Luc Bonnier va faire face à un nouvel accroissement des besoins de stockage, notamment avec le lancement de nouveaux projets très gourmands en espaces de stockage.

C'est le cas de l'arrivée du projet de numérisation des fonds du Musée Dobrée et des Archives Départementales de Loire-Atlantique. Un accroissement des besoins métiers qui va inciter le Conseil Général à étendre ses capacités de stockage : « Nous devons faire face à l'accroissement des besoins, tant en termes de volumétrie, de nombre d'entrées/sorties par seconde que de bande passante globale du contrôleur » confie Jean-Luc Bonnier.

Le responsable profite du projet pour mettre en compétition de nouveaux intégrateurs afin de disposer d'une expertise et d'un support plus proche de ses équipes. Scasicomp, spécialiste reconnu du stockage et de la sauvegarde, a été choisi pour réaliser le suivi, l'évolution et le support de l'architecture de stockage via un Accord Cadre d'une durée maximale de 4 ans.

Les compétences éprouvées des équipes techniques de Scasicomp (conseil et installation), certifiées au plus haut niveau par NetApp (Professional Services Certified), ou l'accréditation Support Services Certified, attestant du degré de connaissances le plus élevé pour assurer un support et une maintenance agréés par NetApp, ont fait la différence dans cette mise en concurrence. Catherine

Saindon, Responsable commerciale région Ouest de Scasicomp illustre de façon concrète ces propos: « Nous assurons nous-mêmes les niveaux de support 1 et 2, de même que les interventions sur site, ce qui permet d'obtenir une très bonne qualité de support. Quand nos clients appellent Scasicomp, ils ont en ligne des techniciens en contact direct avec les ingénieurs qui ont élaboré puis mis en place l'architecture et qui connaissent parfaitement le contexte de la société. Cette proximité est un gage très fort de qualité dans le suivi de nos clients. »

Une modernisation qui n'impose pas de migration des données

Pour cette montée en puissance, le Conseil Général reste fidèle à NetApp. Scasicomp préconise un changement de systèmes pour accroître puissance et évolutivité : la mise en œuvre de ces nouveaux systèmes (FAS3220A pour la baie de recette et FAS6220A + cartes Flash Cache pour le Metro-Cluster de production). Ceux-ci permettent au Conseil Général de tripler sa capacité de stockage.

Afin de minimiser au maximum l'impact sur les utilisateurs, les tiroirs de disques durs existants sont conservés, ce qui permet à l'équipe informatique d'éviter une trop longue phase de transfert des données. De même, toujours dans le but de ne pas impacter les utilisateurs des applications, Scasicomp réalise l'installation du matériel et sa configuration lors de deux week-ends afin de minimiser l'impact sur la production et donc sur travail des utilisateurs.

Alors que le Conseil Général de Loire-Atlantique est confronté à une forte pression sur la réduction de ses coûts, son service informatique doit savoir répondre à la demande d'utilisateurs de plus en plus exigeants en termes de ressources informatiques mises à leur disposition.

En consolidant ses ressources sur une architecture de stockage performante, sécurisée et maintenue au plus haut niveau de support par Scasicomp, le CG44 peut affronter sereinement un avenir de moins en moins prévisible.

A PROPOS

Conseil général de Loire-Atlantique

- 1,296 millions d'habitants
- 221 communes
- Budget 2013: 1,285 Md€
- 4500 salariés

Équipements utilisés:

- 2 systèmes NetApp FAS6220 de 136 To de capacité installée
- 2 systèmes NetApp FAS3220 de 80 To capacité installée
- Switches SAN Fibre Channel Brocade
- Baie HDS AMS 2300 (sauvegardes Symantec NetBackup)



www.netapp.com

NetApp crée des solutions innovantes de stockage et de gestion de données permettant une rentabilité exceptionnelle et une accélération des percées commerciales. Découvrez notre passion pour aider des entreprises à travers le monde à aller plus loin et plus vite sur www.netapp.com

Go further, faster®

Follow us on:     