



Specialist Partner
Data Protection Master

Confidence in a connected world.  Symantec.

TEMOIGNAGE CLIENT

Icam

Scasicomp accompagne l'Icam dans la modernisation de son infrastructure de sauvegarde et de son PRA, avec Symantec NetBackup

Ecole d'ingénieurs des Arts et Métiers, l'Icam - Institut Catholique d'Arts et Métiers – forme chaque année plus de 600 hommes et femmes, ingénieurs capables de résoudre des problèmes techniques ou organisationnels dans de très nombreux domaines. Le site de Carquefou s'étend sur plus de 3000 m², et accueille 500 étudiants en plus d'une centaine de permanents et intervenants. Afin d'assurer la sauvegarde des données de son système d'information, et de mettre en place un PRA (Plan de Reprise d'Activité), l'Icam a fait le choix de Symantec NetBackup™, et d'OpsCenter Analytics, conseillé et accompagné par son partenaire de longue date, Scasicomp, intégrateur et architecte spécialiste des solutions de stockage, sauvegarde, archivage et virtualisation de données.

Un pré-requis pour l'ICAM : sécuriser l'accès au système informatique

L'Icam est une communauté de vie et de travail où des publics très variés collaborent. Étudiants, permanents, intervenants, vacataires, techniciens, jeunes et adultes de tout niveau professionnel sont réunis autour de projets communs. Ce mode de fonctionnement induit des besoins permanents d'accès sécurisé au système d'information, et une grosse capacité de stockage des données.

C'est pourquoi un système de Reprise d'Activité performant et fiable est nécessaire : « Les étudiants travaillent sur des projets de R&D pour les entreprises : l'Icam doit assurer la sécurité et la confidentialité de leurs données. Ces entreprises externalisent chez nous leur R&D, c'est donc critique. » précise Gwenola Kerglonou, responsable du système d'information à l'Icam Site de Nantes. « De plus, de nombreux logiciels sont utilisés par les futurs ingénieurs Arts et Métiers, outils qui doivent cohabiter et être opérationnels à tout instant ».

Auparavant, l'Icam Site de Nantes s'appuyait sur une solution de stockage concurrente, sur Solaris. « Des difficultés de prise en main subsistaient avec cette solution. En outre, les volumes de sauvegarde ont augmenté, ainsi que les coûts de cette solution. » se souvient la responsable du système d'information de l'Icam Site de Nantes. Dans le même laps de temps, les logiciels ont évolué vers le monde Windows. « Il nous a fallu revoir l'infrastructure, et le choix de NetBackup s'est imposé très naturellement du fait de son adéquation avec nos besoins de mise en place d'un PRA et de part sa gestion des Virtual Tape Library. L'expertise de Scasicomp a pesé dans ce choix ».

Site web: www.icam.fr

Secteur d'activité: éducation

Implantation: Site de NANTES (Carquefou)

Effectifs: 500 étudiants, 100 employés permanents

SOLUTIONS SYMANTEC

Protection des données

Pourquoi Symantec ?

- Logiciel précédant limité en termes d'évolutivité
- Facilité de prise en compte des VTL
- Facilité de gestion
- Expertise de Scasicomp sur la solution

Les conseils d'un expert en stockage, sauvegarde et archivage des données

Présent localement - via l'une de ses 4 implantations nationales - à Nantes, Scasicomp est un partenaire historique de l'Icam et parmi les rares partenaires Platinum de Symantec, certifiés Data Protection Specialist et Archiving & e-discovery Specialist, agréments qui attestent de la haute valeur ajoutée de ses préconisations et de son savoir-faire éprouvé. « Nous avons travaillé trois mois en amont de l'implémentation de la solution. NetBackup est apparu comme la meilleure des solutions pour l'Icam, en répondant particulièrement à trois besoins majeurs : maîtrise de la fenêtre de sauvegarde, optimisation des temps de restauration, tout en offrant une interface d'administration simplifiée. » explique Catherine Saindon, responsable commerciale de l'agence nantaise de Scasicomp. « J'ai défini la roadmap vers le PRA et Scasicomp l'a mis en place avec NetBackup. Ils nous ont aidé dans le dimensionnement, la migration et la transition. » complète Gwenola Kerglonou. Scasicomp fait en effet partie des quelques intégrateurs à détenir le statut de Data Protection Master, habilitation à réaliser les prestations de conseil et déploiement en lieu et place de Symantec et selon ses normes.

Le volume global de sauvegarde atteint les 2 To, dupliqués dans deux endroits différents. « Je suis attentive aux temps de sauvegarde, qui doivent tenir dans la nuit. On peut faire patienter pour les temps de restauration, mais la fenêtre de sauvegarde doit être maîtrisée. » insiste la responsable du système d'information, qui bénéficie d'un taux moyen des sauvegardes de 98%. « Les erreurs sont dues à l'infrastructure de stockage qui change régulièrement, et au basculement sur de nouvelles baies. » En complément de NetBackup, l'Icam Site de Nantes s'est équipé d'OpsCenter Analytics, l'outil de monitoring des opérations de sauvegarde et d'archivage, et de vérification de la conformité aux niveaux de service grâce à des informations plus précises sur les politiques et la planification. « C'est un outil dont on va se servir pour redimensionner notre sauvegarde, en surveillant l'existant et l'accroissement des données. » explique Gwenola Kerglonou.

VUE D'ENSEMBLE

Enjeux

- Migration vers Windows
- Mise en place d'un PRA fiable
- Gestion des bibliothèques virtuelles

Produits Symantec

- Symantec NetBackup™
- Symantec OpsCenter Analytics

Environnement technologique

- Systèmes d'exploitation: Microsoft Windows XP
- Serveurs : Microsoft Windows 2003
- Architecture de sauvegarde (matériel): DXI3500 (x2)

PARTENAIRE

Scasicomp

Scasicomp est un intégrateur indépendant spécialiste des solutions de stockage, sauvegarde, archivage et virtualisation de données, avec une présence régionale affirmée : Paris, Arras, Lyon et Nantes.

La mission de Scasicomp est d'accompagner les équipes informatiques dans la conception, l'intégration et la mise en œuvre de solutions matérielles et logicielles de gestion et de sécurisation de données, des plus simples aux plus complexes. Par ailleurs, Scasicomp a été le 1er partenaire Français à obtenir l'agrément Technical Assistance Partner Program : une équipe hautement qualifiée et formée en continu, riche d'une expérience approfondie dans les environnements hétérogènes, offre une assistance réactive et efficace pour le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures, via une maintenance de haut niveau et un suivi au quotidien des utilisateurs.

www.scasicomp.com

BENEFICES METIER ET AVANTAGES TECHNIQUES

- Maîtrise de la fenêtre de sauvegarde
- Gestion simplifiée des VTL
- Administration simplifiée
- Taux moyen de réussite des sauvegardes : 98%
- Planification du redimensionnement des moyens de sauvegarde

«Le choix de Symantec NetBackup s'est imposé naturellement du fait de son adéquation avec nos besoins de mettre en place un Plan de Reprise d'Activité efficace et par sa gestion de Virtual Tape Library.»

Gwenola Kerglonou

responsable du système d'information
Icam Site de Nantes

«On va se servir d'OpsCenter Analytics pour redimensionner notre sauvegarde, en surveillant l'existant et la croissance des données.»

Gwenola Kerglonou

responsable du système d'information
Icam Site de Nantes

«L'expertise de Scasicomp a influencé notre choix.»

Gwenola Kerglonou

responsable du système d'information
Icam Site de Nantes

«J'ai défini la roadmap vers le PRA et Scasicomp l'a mis en place avec NetBackup. Ils nous ont aidé dans le dimensionnement, la migration et la transition.»

Gwenola Kerglonou

responsable du système d'information
Icam Site de Nantes