



Architecte et Intégrateur
Solutions de Stockage et Sauvegarde



Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate svp

Scasicomp, partenaire à haute valeur ajoutée de Symantec, obtient la certification TSPP, le plus haut niveau de certification en termes d'assistance technique.

Boulogne-Billancourt, le 21 décembre 2011 – Partenaire de Symantec depuis plus de 15 ans, Scasicomp, parmi les architectes et intégrateurs leaders en solutions de stockage, sauvegarde, archivage et virtualisation de données, obtient l'agrément TSPP (Technical Support Partner Program), étape supplémentaire au plus haut niveau de certification commerciale (Partner Platinum) et technique (Master specialist) déjà détenue.

Scasicomp compte 4 agences en France (Boulogne-Billancourt, Arras, Lyon et Nantes). Riche d'une implantation régionale forte, l'intégrateur met à la disposition de ses clients des ingénieurs commerciaux et technico-commerciaux, des consultants et des techniciens hautement qualifiés pour répondre aux problématiques d'archivage et de sécurisation de données.

L'agrément TSPP, synonyme de collaboration renforcée entre l'éditeur et l'intégrateur

Pour Scasicomp, obtenir la certification TSPP leur permet de devenir une référence de premier plan parmi les « partenaires » de la société américaine et signifie un véritable rapprochement des équipes de support avec celles de l'ingénierie de l'éditeur-constructeur.

Avec cet agrément, ses clients ont l'assurance de bénéficier d'avantages exclusifs, leur garantissant un maintien en conditions opérationnelles optimales de leurs solutions. Scasicomp assure par exemple une résolution des incidents rapide et efficace via une capacité d'intervention 24h/24, 7j/7, 365 jours par an. Justifiant de prérequis stricts, les partenaires TSSP bénéficient également d'atouts différenciateurs comme des formations de pointe, un accès prioritaire au Support Niveau 3, un accès à la base de connaissances et aux outils de diagnostic Symantec. De plus, son laboratoire interne lui permet de reproduire les incidents pour les résoudre plus rapidement.

« Nous sommes ravis de voir notre partenaire de longue date Scasicomp réussir notre certification TSPP », explique Christophe Négrier, Channel Sales Director de Symantec en France. « Elle résulte d'un fort investissement à nos côtés et sur nos solutions, et est synonyme, pour nos clients, de la plus haute garantie de compétences et de réponses sur les problématiques techniques ».

L'adhésion de Scasicomp au programme TSPP présente de multiples avantages pour ses Clients

Les sociétés clientes pourront ainsi s'appuyer sur des spécialistes dédiés aux activités de support Symantec, permettant des temps de réponse et de résolution des incidents optimum. Ainsi, les ressources internes du Client pourront consacrer plus de temps à leurs problématiques stratégiques.

« Cette reconnaissance quant à notre savoir-faire et notre expertise constitue une étape supplémentaire dans notre partenariat de longue date avec Symantec. L'agrément «TSPP» atteste de notre qualité de service pour satisfaire les attentes de nos Clients. C'est une véritable valeur ajoutée.» explique George M. Sabbagha, directeur général de Scasicomp.

###

Pour plus d'informations:

Claire Mariot - Responsable Marketing et communication Scasicomp

01 55 58 19 09 - 06 30 49 31 34 - cmariot@scasicomp.com

A propos de Scasicomp

Depuis 1994, Scasicomp est parmi les références françaises des architectes et intégrateurs à vocation exclusive : Stockage, Sauvegarde, Archivage et Virtualisation des données. Acteur reconnu dans le conseil, le déploiement, le support et la maintenance, Scasicomp est une société indépendante avec une présence régionale affirmée.

Paris, Arras, Lyon, Nantes - 01 55 58 19 00 - www.scasicomp.com – info@scasicomp.com

A propos de Symantec

Symantec est leader mondial des solutions de gestion de la sécurité, du stockage et des systèmes d'information. Il aide ainsi les professionnels et particuliers à protéger et gérer efficacement leurs données. Basé à Cupertino, en Californie, Symantec est présent dans plus de 40 pays. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.symantec.com

Disclaimer

Copyright © 2011 Symantec Corporation. All rights reserved. Symantec and the Symantec Logo are trademarks or registered trademarks of Symantec Corporation or its affiliates in the U.S. and other countries. Other names may be trademarks of their respective owners.